

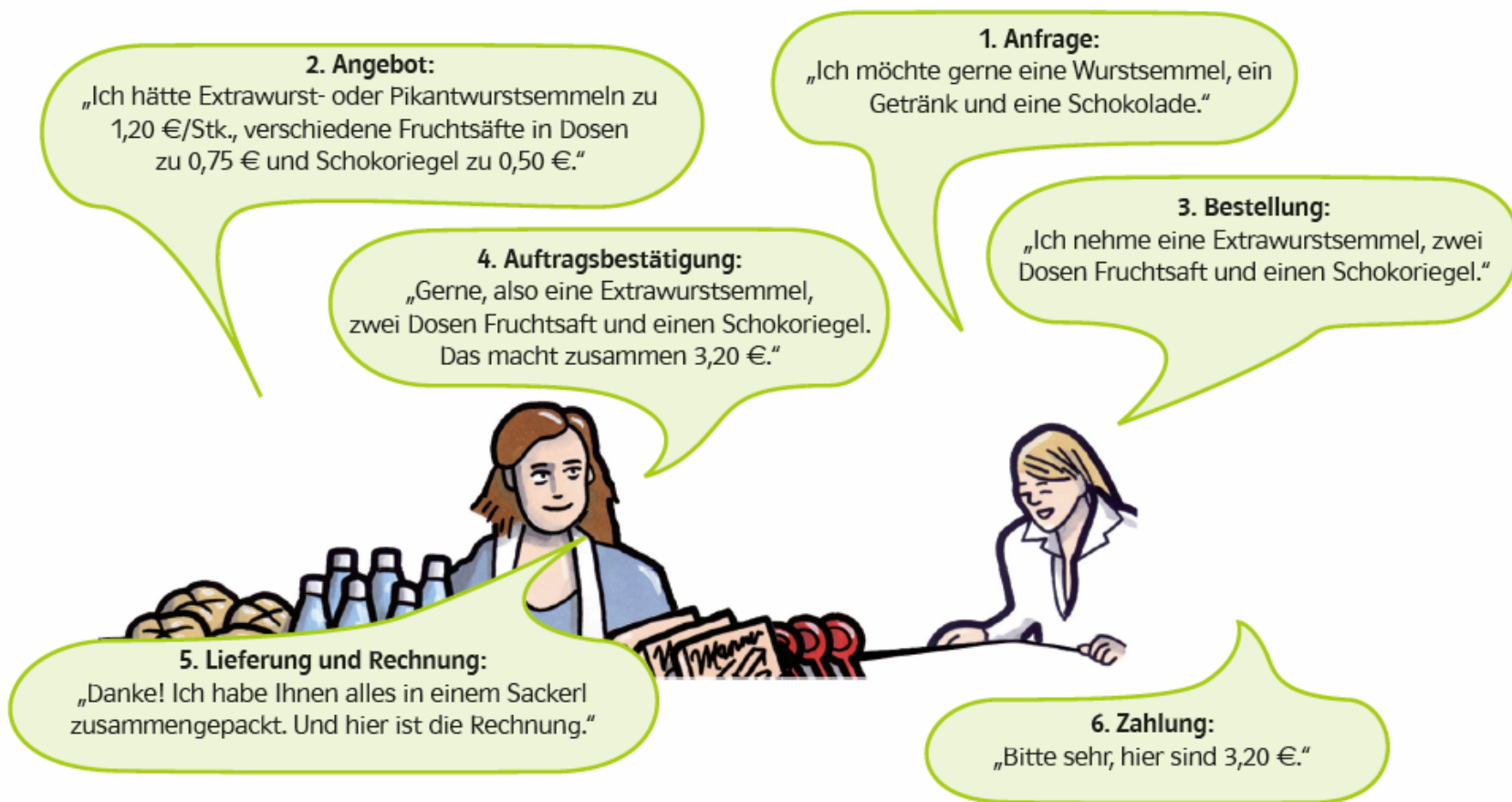
„Durch den Kaufvertrag wird eine Sache um eine bestimmte Summe Geldes einem anderen überlassen.“

§ 1053 ABGB
(Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch)



Geschäfte abwickeln

Was passiert bei einem Kauf im Schulbuffet?



Was ist ein Kaufvertrag?



1. Willenserklärung
(hier ein Angebot des Verkäufers)

2. Willenserklärung
(hier eine Bestellung des Käufers)



Übereinstimmung!!!

Gesetzestext (§ 861 ABGB): „... so kommt durch den übereinstimmenden Willen beider Teile ein Vertrag zustande.“

Wie kann eine Übereinstimmung erzielt werden?

Beispiel	Verkäufer	Käufer
Autohaus Piltz bestellt Reifen aufgrund eines Angebotes der Firma Michelin.	1. Verbindliches Angebot	2. Bestellung
Autohaus Piltz bestellt Reifen bei Michelin. Michelin bestätigt diese Bestellung.	2. Auftragsbestätigung	1. Bestellung
Autohaus Piltz bestellt Reifen bei Michelin. Michelin liefert die Reifen laut Bestellung.	2. Lieferung	1. Bestellung



Wie werden Kaufverträge in der Praxis abgeschlossen?

Verkäufer/in

Käufer/in

Abschluss des Kaufvertrags
(z. B. Angebot + Bestellung)



Welche Pflichten ergeben sich aus dem Kaufvertrag?



Ware

Preis

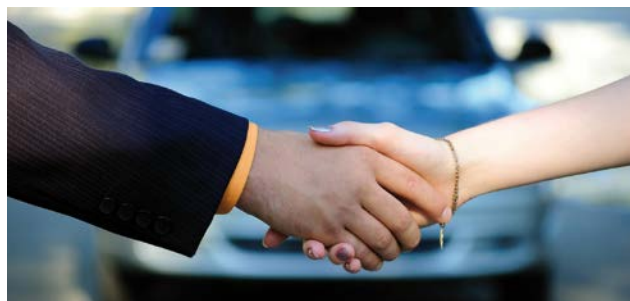
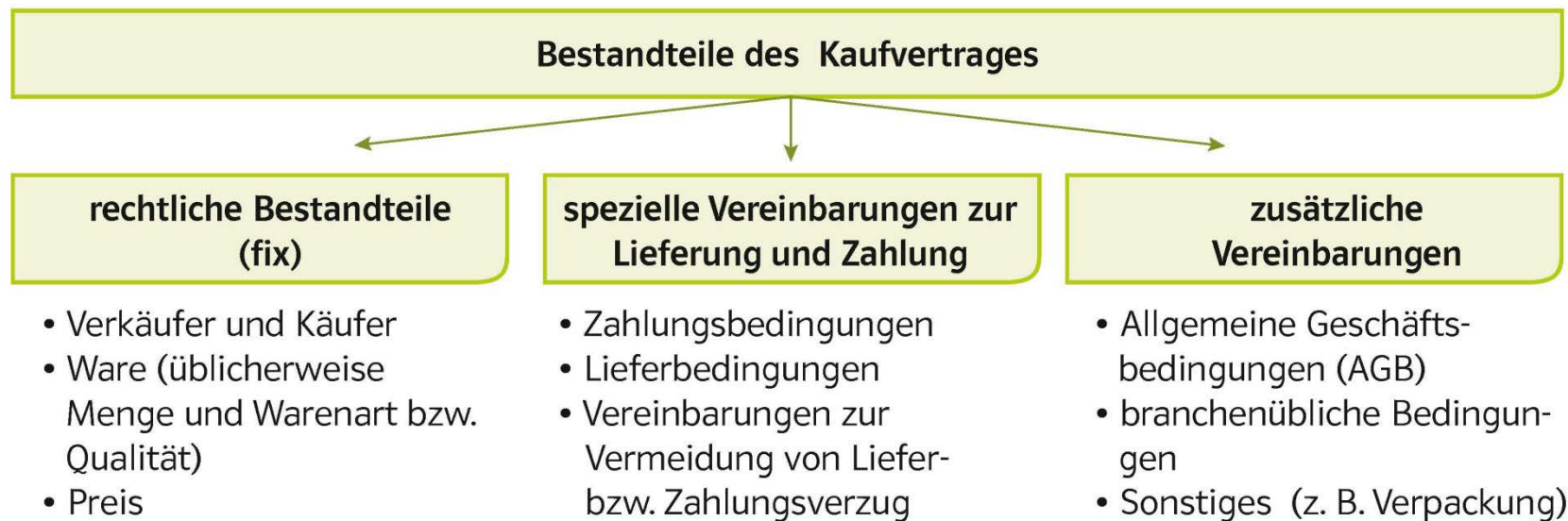
Zahlungsbedingungen

Lieferbedingungen

Vermeidung – Verzug

Zusätzliche Vereinbarung

Bestandteile des Kaufvertrages



Praxisbeispiel: Kaufverträge bei einem Brückenbau



Beispiel: Bestellung der Stahldrahtseile



OBERHOFER

Stahlbau GesmbH.–

Stahl- und Anlagenbau • Brückenbau • Industrieanlagenbau • TÜV-geprüfte Schweißarbeiten • Schlosserarbeiten jeglicher Art • Lavinenverbauungen

Oberhofer Stahlbau Ges.m.b.H., Otto-Gruber-Straße 4, 5760 Saalfelden

Gebrugg AG
Seilarchitektur
Aachstrasse 11
8590 Romanshorn
SCHWEIZ

Bearbeiter:
Tel.: +43(664) 8130201
Fax.: +43 (6582) 73045-10
Email:
Ihre Lieferanten Nr.:
Angebots Nr.: AB VA10-50533
Ihr Zeichen:
Kunden Nr.:
Ihre FaxNr.: +41 (71) 466 81 50
Ihre Tel.Nr.: +41 (71) 466 81 55
Datum: 13.04.20..

Bestellung: BE-70616

AF10-3819 BV Hängebrücke Lindlingalm

Menge	EH	Bezeichnung	Preiseinheit	Preis	NL	Summe €
8	Stk	Spiralseil vollverschlossen DM 40mm Tragseile und Windseile konfektioniert Durchschnittl. Systemlänge 103,82m		€ 7.580,00	10 %	€ 54.576,00
					LT:04.06.20..	
74	Stk	offene Spiralseile DM 10mm Hängerseile konfektioniert Durchschnittl. Systemlänge 6,88m		€ 190,00	10 %	€ 12.654,00
					LT:04.06.20..	

Zahlungskonditionen: Zahlung nach Erhalt der Rechnung
Lieferkonditionen: frei Haus
Bedingungen: Es gelten unsere Allgemeinen Einkaufsbedingungen
Stand Februar 20.., welche Sie auf unserer
website www.oberhofer-stahlbau.at finden

Gesamtbetrag 67.230,00

Alle Preisangaben in EUR exkl. MWst.

ACHTUNG: Unbedingt auf allen Dokumenten unsere Bestellnummer und Kommission anführen.
Die Werkzeuge müssen am Tag der Lieferung, spätestens jedoch am Folgetag bei Oberhofer Stahlbau aufliegen.
Im Falle eines Lieferverzuges bitten wir Sie, uns rechtzeitig zu informieren.

Vereinbarung der Ware – Mengenangabe

Menge exakt angegeben



Beispiele:

- 10 Flaschen Coca Cola
- Vorhangstoff: 3 x 2,25 m
- 7 Übernachtungen im Hotel

Menge zirka angegeben



Beispiele:

- „Diesel voll, bitte“
- Ca. 10 dag Salami
- „erforderliches Kleinmaterial“

Kauf in Bausch und Bogen



Beispiele:

- Heurige Ernte
- Komplettes Lager
- Bibliothek mit Bücherbestand

Zusatzvereinbarung:

z. B. **Lieferung in Teilmengen (Sukzessivkauf)**

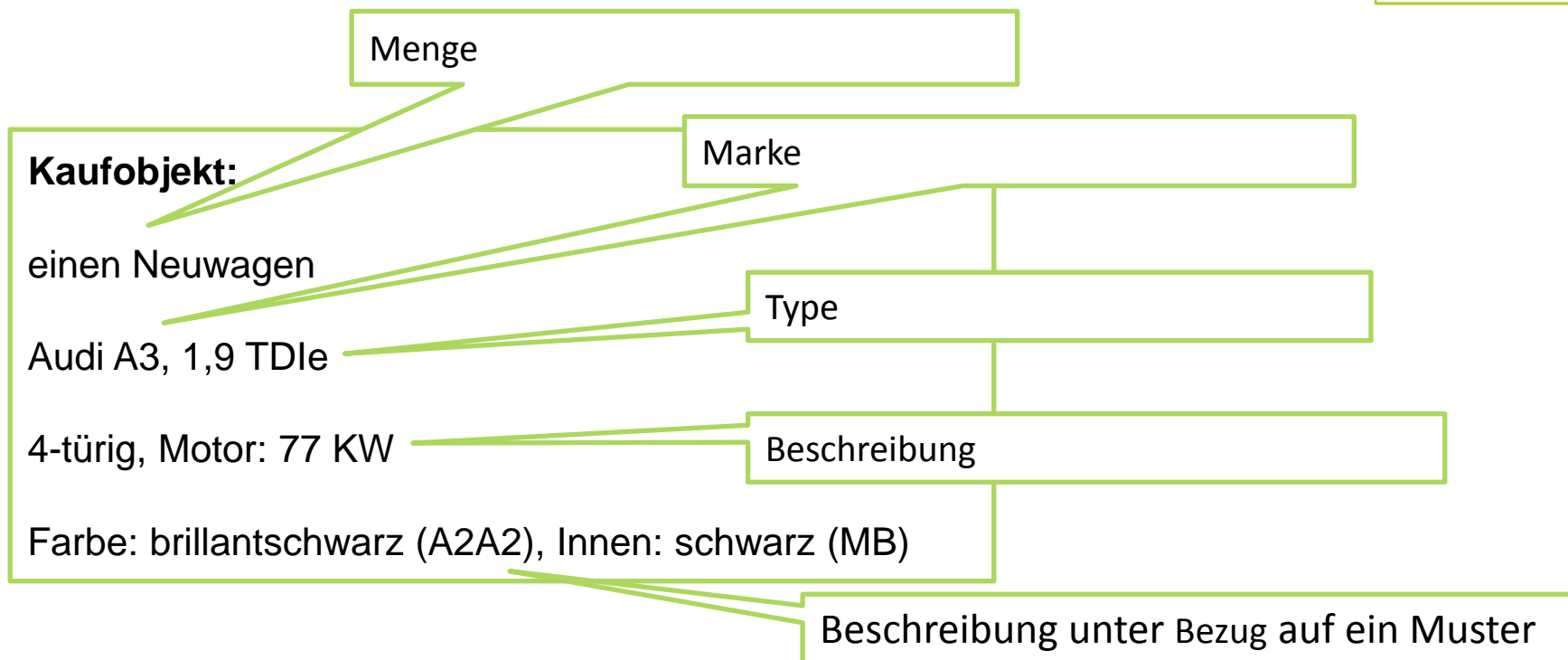
Vereinbarung der Ware – Qualitätsfestlegung

Jetzt senden	Später senden	Rechtschreibprüfung
Von:	ahnungslos@chello.at	
An:	fernsehshop@aon.at	
Betreff:	Bestellung	
<p>Ich bestelle 1 Fernseher! Liefern Sie irgendwann, irgendwohin Freundliche Grüße Rudi Annungslos</p>		



Werden Waren nicht ausreichend genau festgelegt, kommt es zu Missverständnissen, Fehllieferungen und anderen Problemen.

Praxisbeispiel zur Vereinbarung der Ware



Grundsatz:

Beschreiben Sie die Ware so genau wie notwendig, aber so kurz wie möglich.

Vereinbarung der Ware – Qualitätsfestlegung

- **Artikelnummer:** z.B. „Camcorder **GC-PX100BEU**“
- **Marken:** z. B. „bestückt mit **Swarovski**-Kristallen“
- **Typen:** z. B. Audi **A3**, ipod **nano** 8 GB
- **Normen:** z. B. Sicherheitstür nach **ÖNORM B 5338**
- **Beschreibung:** z. B. 24 Karat Gold, 80 % Baumwolle
- **Besichtigung:** z. B. „wie besichtigt und probegefahren“
- **Abbildung/Plan:** z. B. Ausführung laut Bauplan
- **Muster/Proben:** z. B. „Farbe nach beiliegendem Muster“
- **Handelsklassen:** z. B. Freilandeier – **Gewichtsklasse M**

Jede Ware wird (z. B. im Angebot, in der Bestellung) **so genau wie notwendig, aber so kurz wie möglich** festgelegt!

Vereinbarung des Preises

Bestimmter Preis

Beispiele:

- 1,25 EUR je Flasche
- 54,00 EUR pro m³
- 1 Goldring zu 1.432,00 EUR

Bestimmbarer Preis

Beispiel:

„132,00 EUR je Stück zur Basisqualität A0, 10 % mehr bei Qualität A1, 20 % mehr bei Qualität A2“

Beispiel:

„Die Materialpreise steigen im Ausmaß des Baukostenindizes, wenn dieser um mehr als 3 % steigt.“

(Formulierung in den AGB)

Der Preis muss – auch bei bestimmbaren Preisen – eindeutig festgelegt werden. Somit kann der Verkäufer nicht plötzlich in der Rechnung schreiben „aufgrund von Preissteigerungen müssen wir nun 10 % mehr als vereinbart verlangen“.

Zahlungsbedingungen

- **Ohne Vereinbarung:** z.B. im Supermarkt
- **„auf Ziel“:** z. B. Zahlung innerhalb 30 Tagen
- **Skonto:** z. B. „10 Tage, 2 % Skonto“
- **„auf Ziel“ + Skonto:** z. B. 7 Tage/3 % Skonto, 30 Tage netto
- **An- oder Vorauszahlung:** z. B. „20 % Vorauszahlung vor Baubeginn“
- **Teilzahlungen:** z. B. „40 % nach Fertigstellung des Rohbaus“
- **Vereinbarung bestimmter Zahlungsarten:** z. B. „per Kreditkarte“

Im B2B-Bereich sehr häufig

Hinweis: Im B2C-Bereich unterliegen Ratenkäufe dem Verbraucherkreditgesetz (vgl. Kapitel Konsumentenschutz), die Bestimmungen zum Ratenbrief im KSchG wurden daher aufgehoben.

Zeitpunkt der Überweisung:

- Konsumenten müssen spätestens am Fälligkeitstag überweisen (lt. KSchG),
- Unternehmer müssen so rechtzeitig überweisen, dass der Verkäufer das Geld am Fälligkeitstag bereits am Konto (lt. ABGB) hat.

Lieferbedingungen

1. Lieferort und -termin werden **vereinbart**:

Im B2B-Bereich sehr häufig

Lieferort: z. B. „ab Werk“, „frei Baustelle“, „frei Haus“

Liefertermin: z. B. „Lieferung bis zum 15.4.20..“

2. Lieferort, -termin **ergeben sich aus dem Vertragsgegenstand**:

Lieferort eindeutig: „2 000 Liter Heizöl“ (beim Konsumenten)

Liefertermin eindeutig: z.B. „Hochzeitstorte“ (am Hochzeitstag)

3. **Keine Vereinbarung**:

Im B2C-Bereich sehr häufig

Lieferort: beim Verkäufer (Holschuld)

Liefertermin: umgehend

Ware

Preis

Zahlungsbedingungen

Lieferbedingungen

Vermeidung – Verzug

Zusätzliche Vereinbarung

Lieferbedingungen bestimmen



Ware

Preis

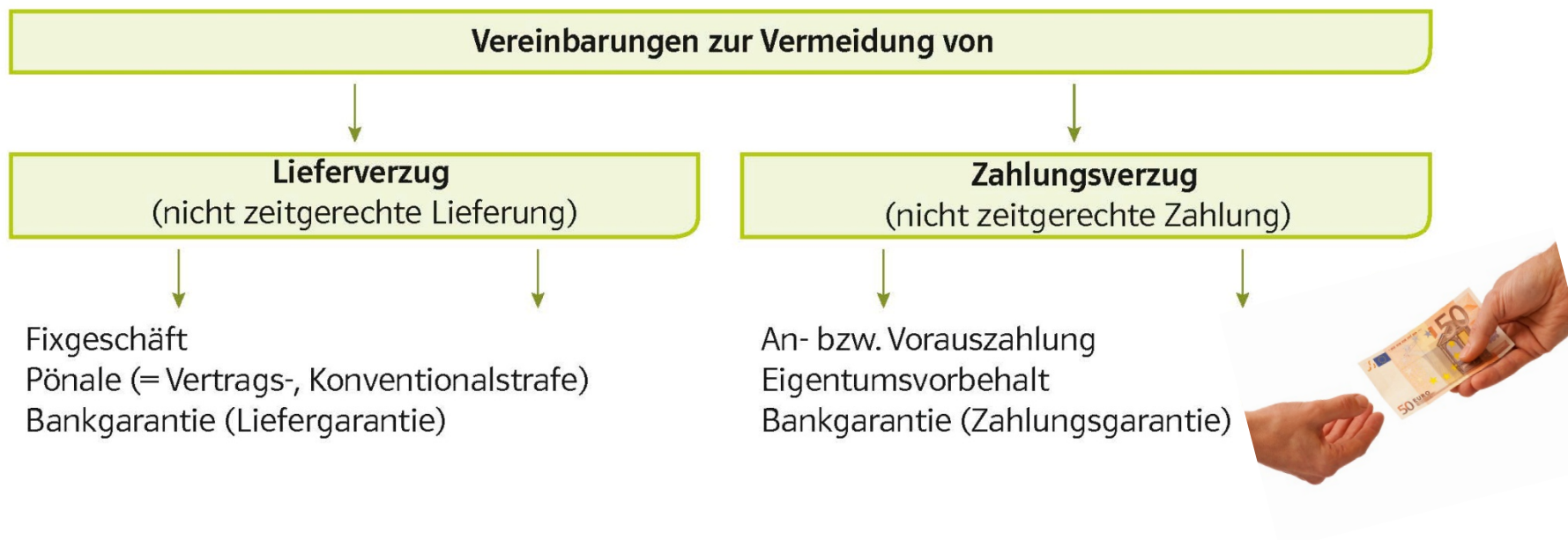
Zahlungsbedingungen

Lieferbedingungen

Vermeidung – Verzug

Zusätzliche Vereinbarung

Vereinbarungen zur Vermeidung von Liefer- bzw. Zahlungsverzug



Ware

Preis

Zahlungsbedingungen

Lieferbedingungen

Vermeidung – Verzug

Zusätzliche Vereinbarung

Zusätzliche Vereinbarungen

Zusätzliche Vereinbarungen im Kaufvertrag

Allgemeine
Geschäftsbedingungen
(AGB)

In AGB werden Bedingungen für den Abschluss von Verkäufen bzw. Einkäufen zusammengefasst.



branchenübliche
Bedingungen

Beispiele:

- Versicherungsbedingungen
- Speditionsbedingungen
- Allgemeine Reisebedingungen

Handels- bzw. Geschäftsgebräuche
(Usancen)

Beispiel: Beim Seetransport ist es üblich, die Waren in Container zu verpacken.



Sonstiges

Beispiele:

- Regelungen über die Art der Verpackung
- Unfallverhütungsvorschriften (für Montagearbeiten)
- Bedingungen bei öffentlichen Aufträgen



OBERHOFER

Stahlbau GmbH

Stahl- und Anlagenbau • Brückenbau • Industriebau • TÜV-geprüfte Schweißarbeiten • Schlosserarbeiten jeglicher Art • Lavinenverbauungen

Oberhofer Stahlbau Ges.m.b.H., Otto-Gruber-Straße 4, 5760 Saalfelden

Geobrigg AG
Seilarchitektur
Aachstrasse 11
8590 Romanshorn
SCHWEIZ

Bearbeiter:
Tel.: +43(664) 8130201
Fax.: +43 (6582) 73045-10
Email:
Ihre Lieferanten Nr.:
Angebots Nr.: AB VA10-50533
Ihr Zeichen:
Kunden Nr.:
Ihre FaxNr.: +41 (71) 466 81 50
Ihre Tel.Nr.: +41 (71) 466 81 55
Datum: 13.04.20..

Bestellung: BE-70616

AF10-3819 BV Hängebrücke Lindlingalm

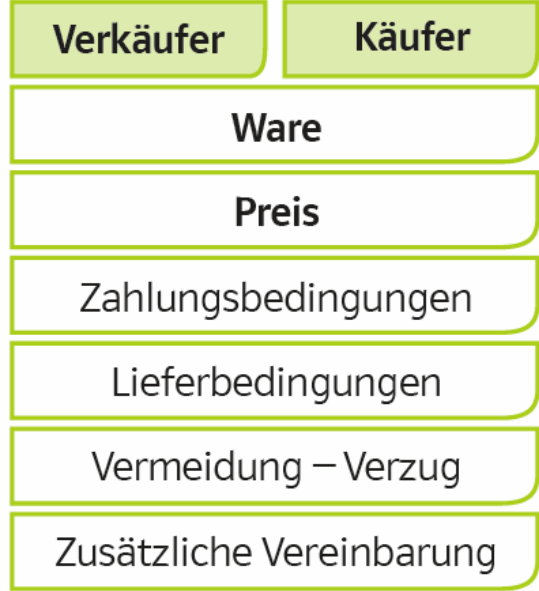
Menge	EH	Bezeichnung	Preiseinheit	Preis	NL	Summe €
8	Stk	Spiralseil vollverschlossen DM 40mm Tragseile und Windseile konfektioniert Durchschnittl. Systemlänge 103,82m		€ 7.580,00	10 %	€ 54.576,00
				LT:04.06.20..		
74	Stk	offene Spiralseile DM 10mm Hängerseile konfektioniert Durchschnittl. Systemlänge 6,88m		€ 190,00	10 %	€ 12.534,00
				LT:04.06.20..		

Zahlungskonditionen: Zahlung nach Erhalt der Rechnung
Lieferkonditionen: frei Haus
Bedingungen: Es gelten unsere Allgemeinen Einkaufsbedingungen
Stand Februar 20.., welche Sie auf unserer
website www.oberhofer-stahlbau.at finden

Gesamtbetrag 67.230,00

Alle Preisangaben in EUR exkl. MWst.

ACHTUNG: Unbedingt auf allen Dokumenten unsere Bestellnummer und Kommission anführen.
Die Werkzeuge müssen am Tag der Lieferung, spätestens jedoch am Folgetag bei Oberhofer Stahlbau aufliegen.
Im Falle eines Lieferverzuges bitten wir Sie, uns rechtzeitig zu informieren.



Schriftstücke, die in den einzelnen Phasen eines Kaufvertrages anfallen (können)



Kaufvertrag	Verkäufer/in	Käufer/in
Anbahnung: Käufer/in erkundigt sich bzw. Verkäufer/in versucht, neue Kunden anzuwerben.	Werbung, ...	Anfrage
Abschluss: Verkäufer/in und Käufer/in geben beide verbindlich bekannt, etwas zu einem bestimmten Preis zu kaufen bzw. zu verkaufen, z. B. Käufer bestellt aufgrund eines verbindlichen Angebotes des Verkäufers.	Angebot Auftragsbestätigung	Bestellung
Erfüllung: Nach Vertragsabschluss müssen die Pflichten erfüllt werden (vgl. Kapitel 1).	Lieferung Rechnung	Annahme Zahlung

Wie schreibt man einen Geschäftsbrief?



Sektellerei
Johann Kattus GmbH
Herr Ing. Glas
Billrothstraße 51
1190 Wien

Vertikal Aufzüge GmbH
Oberlaaer Strasse 322
A - 1230 Wien

Tel.: +43 (0)1 689 78 95
Fax: +43 (0)1 689 78 95 5

office@vertikalift.at
www.vertikalift.at

Persönliche Anrede
(in der Anschrift und Anrede)

Wien, am 15. Oktober 20..

Kostenvorschlag Nr. 8392A – Aufzugsanlage P5192, 1190 Wien, Silbergasse 52

Sehr geehrter Herr Ing. Glas!

Aufgrund unseres gestrigen Gespräches, biete ich Ihnen die Erneuerung der Elektrischen Ausrüstung an wie folgt:

POSITION	Steuerung	PREIS
1		EUR 9.380,00
2	Druckknöpfe	EUR 2.960,00
GESAMTPREIS NETTO		EUR 12.340,00
zuzüglich 20 % USt		EUR 2.468,00
GESAMTPREIS BRUTTO		EUR 14.808,00

Zahlung: Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum abzüglich 3 % Skonto oder innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug.

Wir hoffen, dass Sie unser Angebot überzeugt und freuen uns auf Ihre Bestellung.
Für sämtliche Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

VERTIKAL AUFZÜGE GmbH
Peter Wosatka
Ing. Peter Wosatka

Datenblatt: Elektronische Steuerung

1. Betreff: fett gedruckt
(Kostenvorschlag Nr.)

2. Warum schreibe ich?
(z. B. ich unterbreite ein Angebot)

3. Was soll passieren?
(z. B. er soll bestellen)

4. Schlussgruß

5. Beilage
(falls erforderlich)

VERTIKAL

Wie schreibt man einen Geschäftsbrief?

Der Kern eines Geschäftsbriefes:

Betreff: Der Empfänger soll „in der Überschrift“ erkennen, worum es geht.

Warum schreibe ich? Der Anlass und das Anliegen Ihres Schreibens, falls erforderlich mit einer Begründung.

Was soll passieren? Was Sie von Ihrem Geschäftspartner erwarten

Schlussgruß („Mit freundlichen Grüßen“) und Unterschrift **Beilagen:** falls erforderlich

Die TOOL BOX bietet Hilfe bei der Erstellung:

Grundsätze für Geschäftsbriefe: Aufbau anhand zahlreicher Praxisbeispiele

Geschäftsbriefe in der Praxis: Musterbrief inkl. Anmerkungen und Tipps

Für das professionelle Bearbeiten der Arbeitsaufgaben finden Sie Formularvorlagen zu den Schriftverkehr-Beispielen als Download unter den angegebenen Onlinecodes .
(Eingabe unter www.oebv.at).

Anfrage

Beispiel:

Christian Melzer/ KunstCocktail benötigt eine Klimaanlage.

Senden	An...	office@sonepar.at
	Cc...	
	Bcc...	
	Betreff:	Anfrage 0253: Split-Klimagerät für Wandmontage

Sehr geehrte Damen und Herren,

für meinen Büroraum benötige ich eine Klimaanlage mit folgenden Mindestanforderungen:

- Split-Klimagerät für Wandmontage
- Kühlleistung mindestens 3,5 kW
- Inkl. Montage

Senden Sie mir bitte ein Angebot bis spätestens 15. März.

Mit freundlichen Grüßen
KunstCocktail – Mag. Christian Melzer Ges.m.b.H
Christian Melzer

www.kunstcocktail.at, KunstCocktail – Mag. Christian Melzer Ges.m.b.H,
1020 Wien, Lilienbrunnnergasse 18
Sitz: Wien, FN 224312x, Handelsgericht Wien



Angebot

Unterscheidung von Angeboten

nach der Verbindlichkeit (Bindung)

nach dem Grund der Erstellung

verbindlich

unverbindlich

Unternehmen ist im Falle einer Bestellung an sein Angebot (z. B. den Preis) gebunden

Angebote mit Freizeichnungsklausel und angebotsähnliche Formen (z. B. Inserate)

verlangt

unverlangt

Unternehmen erhielt eine Anfrage und sendet ein (meist verbindliches) Angebot

Unternehmen sendet (meist unverbindliche) Angebote aus, z. B. bei Produktneuheiten

Angebot („Anbot“, „Offert“, „Kostenvoranschlag“) aus rechtlicher Sicht

- erkennbar an jemanden gerichtet
- beinhaltet genaue Angabe über die gesetzlichen Bestandteile des Kaufvertrags (Ware und Preis)
- lässt erkennen, dass der Angebotsteller tatsächlich verkaufen will

Wie lange ist der Verkäufer an sein Angebot gebunden ?

Anfrage

Angebot

Bestellung

Auftrags-
Bestätigung

Lieferung

Rechnung

unverbindliche Angebote

verbindliche Angebote

Angebote mit Freizeichnungsklauseln

Jetzt senden	Später senden	Rechtschreibprüfung	Erweitert	Abbrechen
Von:	schlosshotel@altenmarkt.at			
An:	herbert.mayer@chello.at			
Betreff:	Re: Anfrage: Zimmerreservierung 21. bis 23.3.			
<p>Sehr geehrter Herr Mayer, wir danken für Ihre nette Anfrage und bieten Ihnen freibleibend an: 2 Nächtigungen in unserer Suite „Nachtigall“ vom 21. bis 23. März d. J. zu 290,00 EUR.</p> <p>Wir freuen uns auf Ihre Reservierung.</p> <p>Freundliche Grüße Schlosshotel Altenmarkt</p>				

unverbindlich

Schriftliche Angebote

Jetzt senden	Später senden	Rechtschreibprüfung	Erweitert	Abbrechen
Von:	schlosshotel@altenmarkt.at			
An:	herbert.mayer@chello.at			
Betreff:	Re: Anfrage: Zimmerreservierung 21. bis 23.3.			
<p>Sehr geehrter Herr Mayer, wir danken für Ihre nette Anfrage und bieten Ihnen wie folgt an: 2 Nächtigungen in unserer Suite „Nachtigall“ vom 21. bis 23. März d. J. zu 290,00 EUR.</p> <p>Wir freuen uns auf Ihre Reservierung.</p>				

Bindungsdauer: lt. Angebot bzw. Überlegungsfrist + Beförderungszeit

Waren im Schaufenster oder Webshop



unverbindlich



unverbindlich

Angebote unter Anwesenden



Dieses Kebab kostet
2,50 EUR.

**Bindungsdauer: solange
das Gespräch dauert**

Dauer der Bindung beim Angebot

wenn im Angebot eine **Frist** angegeben ist

Formulierungsbeispiele

Es gilt die angegebene Bindungsdauer.



- Dieses Angebot gilt 30 Tage.
- Dieses Offert ist 14 Tage lang verbindlich.
- Wir halten uns bis zum ... an das Angebot gebunden.
- Bindungsfrist: 3 Wochen

wenn im Angebot **keine Frist** angegeben ist

Erläuterungen

Angebot unter Anwesenden: Keine Überlegungsfrist



Wenn Ihnen ein Verkäufer oder eine Verkäuferin in einem Geschäft einen Sonderpreis anbietet, so ist er/sie nicht verpflichtet, diesen Preis auch zu einem späteren Zeitpunkt (z. B. am nächsten Tag) einzuhalten bzw. erneut anzubieten. Gleiches gilt für mündliche Verhandlungen zwischen Unternehmen.

Angebot unter Abwesenden:
Angemessene Überlegungsfrist (bei Postsendungen ist auch die Dauer der Hin- und Rücksendung zu berücksichtigen)

Was bedeutet angemessene Überlegungsfrist?

- normalerweise ca. 2 Wochen
- bei Angeboten zu Großprojekten und bei anderen komplexen Entscheidungen bis zu mehreren Monaten möglich

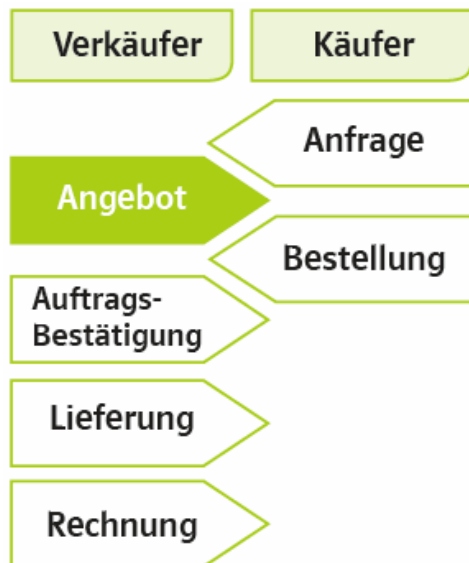


Telefax



Mailbox

Angebot



Beispiel:

Die Kajak & Fun GmbH antwortet auf eine Anfrage der Fa. Austrospport.

Von: office@kajakundfun.at
 An: office@austrospport.at; Michael.weninger@austrospport.at;
 Datum: 12.12.20.. 11:33
 Betreff: Angebot – A00237b: 20 Kajaks/Eskimo/230

Sehr geehrter Herr Weninger!

Vielen Dank für Ihre Anfrage vom 9.12.20..

Wir bieten Ihnen 20 Kajaks,
 Marke Eskimo Nano, Länge: 230 cm, Breite: 62 cm, Volumen: 180,0 l, Gewicht: 14,0 kg, Luke Höhe: 88 cm, Luke Breite: 45 cm, Type Rodeo/Play zum Preis von 850,00 EUR exkl. USt pro Stück an.

Die von Ihnen gewünschte Produktbeschreibung:
 Flacher Querschnitt mit verrundeter Seamline für maximale Geschwindigkeit und Reaktionsvermögen, also für saubere Blunts und ultraschnelle CutBacks, Double release lip für noch schnellere, leichtere Spins, zentriertes Volumen für bessere Stabilisierung vertikaler Figuren, geringes Gewicht und superleichte, steife a.b.t. – Schale für minimalen Flex und reduziertes Trägheitsmoment.
 Specials: extrem geringes Gewicht, a.b.t. – Material, hervorragende Flachwasser-Performance auch für Leichtgewichte, steife Schale ohne störende Stützkeile, High Performance durch Gewichtsoptimierung.

Lieferzeit: sofort
 Lieferung ab Werk
 Zahlung: innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungserhalt mit 2 % Skonto, innerhalb von 20 Tagen netto

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung!

Mit freundlichen Grüßen
 Kajak & Fun GmbH
 Uwe Fröhlich

www.kajakfun.at, Kajak & Fun GmbH,
 8924 Wildalpen, Hochschwab Straße 11
 Sitz: Wildalpen, FN 843632y, Landesgericht Leoben

Bestellung



Beispiel:

Die Austrosport GmbH bestellt bei der Kajak & Fun GmbH.

Austrosport GmbH

Bahngasse 11
6850 Dornbirn
Tel: 05572 4711
Fax: 05572 4711 20
@: office@austrosport.at
<http://www.austrosport.at>



Kajak & Fun GmbH
Uwe Fröhlich
Hochschwab Straße 11
8924 Wildalpen

Ihr Zeichen,	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen,	unsere Nachricht vom	Telefon, Name	Datum
	12. 12. 20..	MW 911	9. 12. 20..	Weninger/ DW 33	14. 12. 20..

Bestellung 023

Sehr geehrter Herr Fröhlich!

Wir bestellen auf Grund Ihres Angebots A00237b:

20 Kajaks Eskimo Nano Rodeo / Play
Länge: 230 cm, Breite: 62 cm
Volumen: 180,0 l, Gewicht: 14,0 kg
Luke Höhe: 88 cm, Luke Breite: 45 cm
Farben: je 5 in den Farben Blau, Rot, Gelb und Grün
zum Preis von 850,00 EUR / Stück (exkl. 20 % USt)

Lieferbedingungen: frei Bahnhof Dornbirn; spätestens 18. 1. 20.. fix
Zahlungsbedingungen: zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2 % Skonto oder 30 Tage netto

Abgesehen von unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen nehmen wir Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Mit freundlichen Grüßen

Austrosport GmbH

Weninger
Michael Weninger

Fb-nr. FN 843632y, Landesgericht Feldkirch
Austrosport GmbH, Sitz: Dornbirn

Bank für Tirol und Vorarlberg
BIC: BTVAAT22, IBAN: AT90 1600 0001 0031 0987

Bestellung

Lösungshinweise zur Arbeitsaufgabe 29: Analyse einer Bestellung

Mindestbestandteile des Kaufvertrages


Austrosport GmbH Bahngasse 11 6850 Dornbirn Tel: 05572 4711 Fax: 05572 4711 20 @: office@austrosport.at http://www.austrosport.at					
Käufer					
Kajak & Fun GmbH Uwe Fröhlich Hochschwab Straße 1 8924 Wildalpen	Verkäufer				
Ihr Zeichen,	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen,	unsere Nachricht vom	Telefon, Name	Datum
	12. 12. 20..	MW 911	9. 12. 20..	Weninger/ DW 33	14. 12. 20..
Bestellung 023					
Sehr geehrter Herr Fröhlich!					
Wir bestellen auf Grund Ihres Angebots A00237b:					
20 Kajaks Eskimo Nano Rodeo / Play Länge: 230 cm, Breite: 62 cm Volumen: 180,0 l, Gewicht: 14,0 kg Luke Höhe: 88 cm, Luke Breite: 45 cm Farben: je 5 in den Farben Blau, Rot, Gelb und Grün			Ware		
zum Preis von 850,00 EUR / Stück (exkl. 20 % USt)			Preis		
Lieferbedingungen: frei Bahnhof Dornbirn; spätestens					
Zahlungsbedingungen: zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2 % Skonto oder 30 Tage netto					
Abgesehen von unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen nehmen wir Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.					
Mit freundlichen Grüßen					
Austrosport GmbH					
<i>Weninger</i>					
Michael Weninger					
Fb-nr. FN 843632y, Landesgericht Feldkirch Austrosport GmbH, Sitz: Dornbirn			Bank für Tirol und Vorarlberg BIC: BTVAAT22, IBAN: AT90 1600 0001 0031 0987		

Bestellung

Lösungshinweise zur Arbeitsaufgabe 29: Analyse einer Bestellung

Kernbestandteile des Geschäftsbriefes

Austrosport GmbH
Bahngasse 11
6850 Dornbirn
Tel: 05572 4711
Fax: 05572 4711 20
@: office@austrosport.at
http://www.austrosport.at



Kajak & Fun GmbH
Uwe Fröhlich
Hochschwab Straße 11
8924 Wildalpen

Ihr Zeichen,	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen,	unsere Nachricht vom	Telefon, Name	Datum
	12. 12. 20	MW 911	9. 12. 20..	Weninger/ DW 33	14. 12. 20..

Bestellung 023 1

Sehr geehrter Herr Fröhlich!

Wir bestellen auf Grund Ihres Angebots A00237b:

20 Kajaks Eskimo Nano Rodeo / Play
Länge: 230 cm, Breite: 62 cm
Volumen: 180,0 l, Gewicht: 14,0 kg
Luke Höhe: 88 cm, Luke Breite: 45 cm
Farben: je 5 in den Farben Blau, Rot, Gelb und Grün
zum Preis von 850,00 EUR / Stück (exkl. 20 % USt) 2

Lieferbedingungen: frei Bahnhof Dornbirn; spätestens 18. 1. 20.. fix
Zahlungsbedingungen: zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2 % Skonto
oder 30 Tage netto 3

Abgesehen von unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen nehmen wir Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Mit freundlichen Grüßen 4

Austrosport GmbH
Weninger
Michael Weninger

Fb-nr. FN 843632y, Landesgericht Feldkirch
Austrosport GmbH, Sitz: Dornbirn

Bank für Tirol und Vorarlberg
BIC: BTVAAT22, IBAN: AT90 1600 0001 0031 0987

Bestellung

Lösungshinweise zur Arbeitsaufgabe 30 und 31: Bestellprozess inkl. Analyse

Kernbestandteile des Geschäftsbriefes

Fortlaufende Bestellnummer

Bestellmenge:
Sollbestand - Lagerbestand

Vermeidung von Lieferverzug
mittels Fixgeschäft

Vienna Electronics Company Gesellschaft mbH
Übungsfirma der Vienna Business School HAK III
1080 Wien, Schönborngasse 3-5
Tel/Fax: +43 1 406 33 52-0
uefa.vec@vbs.ac.at
www.schoenborngasse.vbs.ac.at/vec

VEC | Vienna Electronics Company

Käufer

JVC International (Europe) Ges.m.b.H.
Karin Blum
Slamastraße 43
1232 Wien

Verkäufer

Bestelldatum: 15.10.20..
Bearbeiter/in: Wolfgang Freund
Ihr Zeichen: --
Ihr Angebot vom: 12.10.20..
Ihre Angebotsnummer: AN 12389001

Bestellung: BE 035

Art. Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis (EUR)	Gesamtpreis (EUR)
EX-BD33	Navigationssystem	15	450,00	6.750,00
EX-A1010	Navigationssystem	10	490,00	4.900,00
KW-NX9000	Navigationssystem	13	590,00	7.670,00
Zwischensumme				19.320,00
- 10 % Rabatt				1.932,00
Gesamtsumme (exkl. USt)				17.388,00

Zahlungskonditionen:
Insbesondere 14 Tagen 2 % Skonto, 30 Tage netto

Lieferkonditionen:
Frei Haus
Lieferung bis spätestens 26.10.20.. fix!

Mit freundlichen Grüßen

Überschrieben durch: **Wolfgang Freund**
Wolfgang Freund

ACT-FN 914, Gerichtsstand: ACT-Wien
UID-Nr: ATU90091492
DVR 0035783
ARA-Nr.: 4332

ACT Bank: BLZ 99000 Konto 100011240
IBAN: AT469900000100011240
BIC ACT Bank: ACTBATW0
Business Bank: BLZ 99000 Konto 10802222

Anfrage

Angebot

Auftrags-
Bestätigung

Lieferung

Rechnung

Bestellung

Auftragsbestätigung

Wann sollte eine Auftragsbestätigung ausgestellt werden?

Was ist bisher passiert?

Kunde hat einfach bestellt, Verkäufer hat aber gar kein bindendes Angebot gemacht.

Kunde hat bestellt, die Bestellung weicht aber vom Angebot ab.

Kunde hat telefonisch bzw. mündlich bestellt.

Kunde hat im Internet bestellt.

Lieferung verzögert sich, da die Ware z. B. nicht lagernd ist.

Wie kann die Auftragsbestätigung erfolgen?

- Brief
- Kopie des Bestellscheins + Bestätigungsvermerk
- elektronisch (evtl. automatisch) erstellte Bestätigung
- E-Mail (wird auch oft automatisch erstellt – z. B. beim Online-Kauf)

Auftragsbestätigung



**Uwe Fröhlich
Kajak & Fun GmbH**
Hochschwab Straße 11
8924 Wildalpen
Tel./Fax: +43 3636 4711
office@kajakundfun.at
www.kajakfun.at

Austrosport GmbH
Michael Weninger
Bahngasse 11
6850 Dornbirn

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen, unsere Nachricht vom	Telefon, Name	Datum
MW/234, 14. 12. 20..	UF/76, 12. 12. 20..	Fröhlich/03636 4711-12	17. 12. 20..

Ihre Bestellung Nr. 023

Sehr geehrter Herr Weninger,

wir danken für Ihre Bestellung und bestätigen hiermit den Auftrag über

20 Kajaks Eskimo Nano Rodeo / Play
 Länge: 230 cm Breite: 62 cm
 Volumen: 180,0 l Gewicht: 14,0 kg
 Luke Höhe: 88 cm Luke Breite: 45 cm
 Farben: je 5 in den Farben Blau, Rot, Gelb und Grün
 zum Preis von 850,00 EUR exkl. 20 % USt.

Lieferbedingungen: frei Bahnhof Dornbirn

Zahlungsbedingungen: zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2 % Skonto oder 30 Tage netto

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir werden den Auftrag vereinbarungsgemäß durchführen und freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen
Austrosport GmbH

Uwe Fröhlich
Uwe Fröhlich

Sitz: Wildalpen, UID-Nr. ATU 32239557
Fb-nr. FN 843632y, Landesgericht Leoben

Erste Bank, BIC: GIBAATWW
IBAN: AT67 20111 0022 3344 1268



Beispiel:

Die Kajak & Fun GmbH bestätigt den Auftrag der Austrosport GmbH.

Lieferschein

Wie kann eine Lieferung erfolgen?

Anfrage

Angebot

Bestellung

Auftrags-
Bestätigung

Lieferung

Rechnung

Nahverkehr

Boten(-dienst)
Lieferwagen

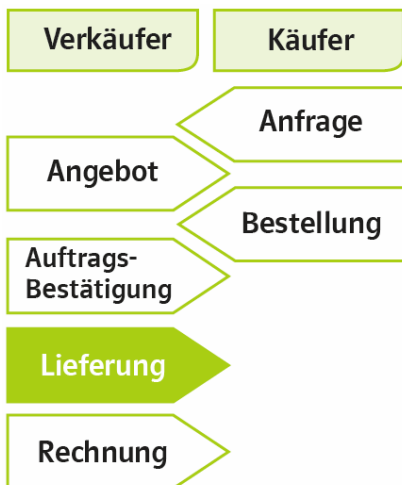


Fernverkehr

Post
Paketversand
Bahn-,
Lkw-,
Flug-,
Seetransport
(Schiff)



Lieferschein



Beispiel:

Die JVC GmbH liefert der Übungsfirma VEC.

Durch die Unterschrift am Lieferschein bestätigt die Übungsfirma VEC die Übernahme der Waren.



JVC International (Europe) Ges.m.b.H.

1232 Wien, Slamastraße 43
 Tel. +43 1 610 37 0
 Fax: +43 1 610 37 77
 www.jvc.at

VEC – Vienna Electronics Company GmbH
 Übungsfirma an der VBS – Schönborngasse
 Schönborngasse 3-5
 1080 Wien

Lieferschein-Nr. : S3265

Auftrags-Nr. 2354	Auftragsdatum 20.-10-15	Bestellnr. BE 035	gew. Lieferzeit	Ihr Zeichen	Kundennr. 00876-789
Versandart Spedition	Versanddatum 20.-11-05	Lieferscheinnr. S3265	Rechnungsnr. R3265	Sachbearb. Fr. Blum	Datum 20.-11-05

Art.Nr.	Artikel-Bezeichnung	Bestellmenge	Liefermenge
NX-BD33	Netzwerk-Media-System	15	15
EX-A1010	Design Audio-System	10	10
KW-NX9000	Navigationssystem	13	13

Ware ordnungsgemäß erhalten:

Wir danken für Ihren Auftrag!

UID-Nr. ATU 14739005
 FN 93758f, Handelsgericht Wien
 DVR 0568546, ARA Lizenz Nr.: 1762

ACT Bank
 IBAN: AT469900000100011699
 BIC: ACTBATW0

Thomas Gruber



Rechnung



Rechnungsbestandteile lt. Umsatzsteuergesetz		Erläuterungen und Beispiele
1	Name und Anschrift des Lieferanten (Verkäu-fers)	Meist im Briefkopf enthalten, da der Verkäuf-er die Rechnung auf seinem Briefpapier bzw. Vordruck erstellt.
2	Menge und Beschreibung der gelieferten Waren bzw. der Leistung	Siehe Kapitel 2.1, S. 90 und 2.2, S. 92 Die Ware wird häufig über Artikelnummern (z. B. laut Katalog) festgelegt.
3	Lieferdatum bzw. Zeitraum der Leistung	z. B. Lieferdatum: 10.12.20.. Leistungszeitraum: 6.3. – 5.4.20..
4	Ausstellungsdatum der Rechnung	Rechnungsdatum (entspricht häufig dem Lieferdatum)
5	Nettobetrag (bei Rechnungen bis 400,00 EUR reicht auch nur der Bruttobetrag aus)	Auch die Währung sollte angeführt werden.
6	Steuersatz (oder Hinweis auf Steuerbefrei-ung z. B. „steuerbefreite Exportlieferung“); bei Bauleistungen oder Leistungen ausländischer Unternehmer sind weitere Hinweise notwendig	Grundsätzlich 20 % USt Ausnahmen: Miete, (Hotel-)Übernachtung, Grundnahrung, Bücher etc.
über 400,00 EUR (inkl. USt) zusätzlich:		
7	Name und Anschrift des Kunden (Käufers)	Die Rechnung wird an den Käufer adressiert, häufig scheint auch eine eigene Kundennum-mer auf.
8	Steuerbetrag	Dieser Betrag wird beim <ul style="list-style-type: none"> • Verkäufer als Umsatzsteuer gebucht • Käufer als Vorsteuer gebucht
9	fortlaufende Rechnungsnummer	z. B. Rechnung Nr. 0227, Rechnung Nr. 0228, ...
10	UID- (Umsatzsteuer-Identifikations) Nummer des Lieferanten	Die UID-Nr. des Verkäufers befindet sich häufig in der Fußzeile des Briefpapiers.
über 10.000,00 EUR zusätzlich:		
11	UID-Nummer des Kunden , wenn der Rech-nungsbetrag inkl. USt. 10.000,00 EUR über-steigt.	Die UID-Nr. des Käufers ... lung oder ...



Fehlen Bestandteile der Rechnung, erfolgt eine Beanstandung beim Verkäufer.

Rechnung



Beispiel:

Die JVC GmbH fakturiert an die Übungsfirma VEC.

Enthält die Rechnung alle Mindestbestandteile laut UStG?



JVC International (Europe) Ges.m.b.H.

1232 Wien, Slamastraße 43

Tel. +43 1 610 37 0

Fax: +43 1 610 37 77

www.jvc.at

VEC – Vienna Electronics Company GmbH
Übungsfirma an der VBS – Schönborngasse
Schönborngasse 3-5
1080 Wien

Rechnung – Nr.: R3265

Auftrags-Nr. 2354	Auftragsdatum 20..-10-15	Bestellnr. BE 035	gew. Lieferzeit	Ihr Zeichen	Kundennr. 00876-789
Versandart Spedition	Versanddatum 20..-11-05	Lieferscheinnr. S3265	Rechnungsnr. R3265	Sachbearb. Fr. Blum	Datum 20..-11-05

Art.Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge	Einzelpreis (EUR)	- 10 % Rabatt (EUR)	Gesamtpreis (EUR)
NX-BD33	Netzwerk-Media-System	15	450,00	405,00	6.075,00
EX-A1010	Design Audio-System	10	490,00	441,00	4.410,00
KW-NX9000	Navigationssystem	13	590,00	531,00	6.903,00

Warenwert 17.388,00	USt-pflichtiger Betrag 17.388,00	USt-Satz 20 %	USt-Betrag 3.477,60	Rechnungssumme (EUR) 20.865,60
------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------------	-----------------------------------

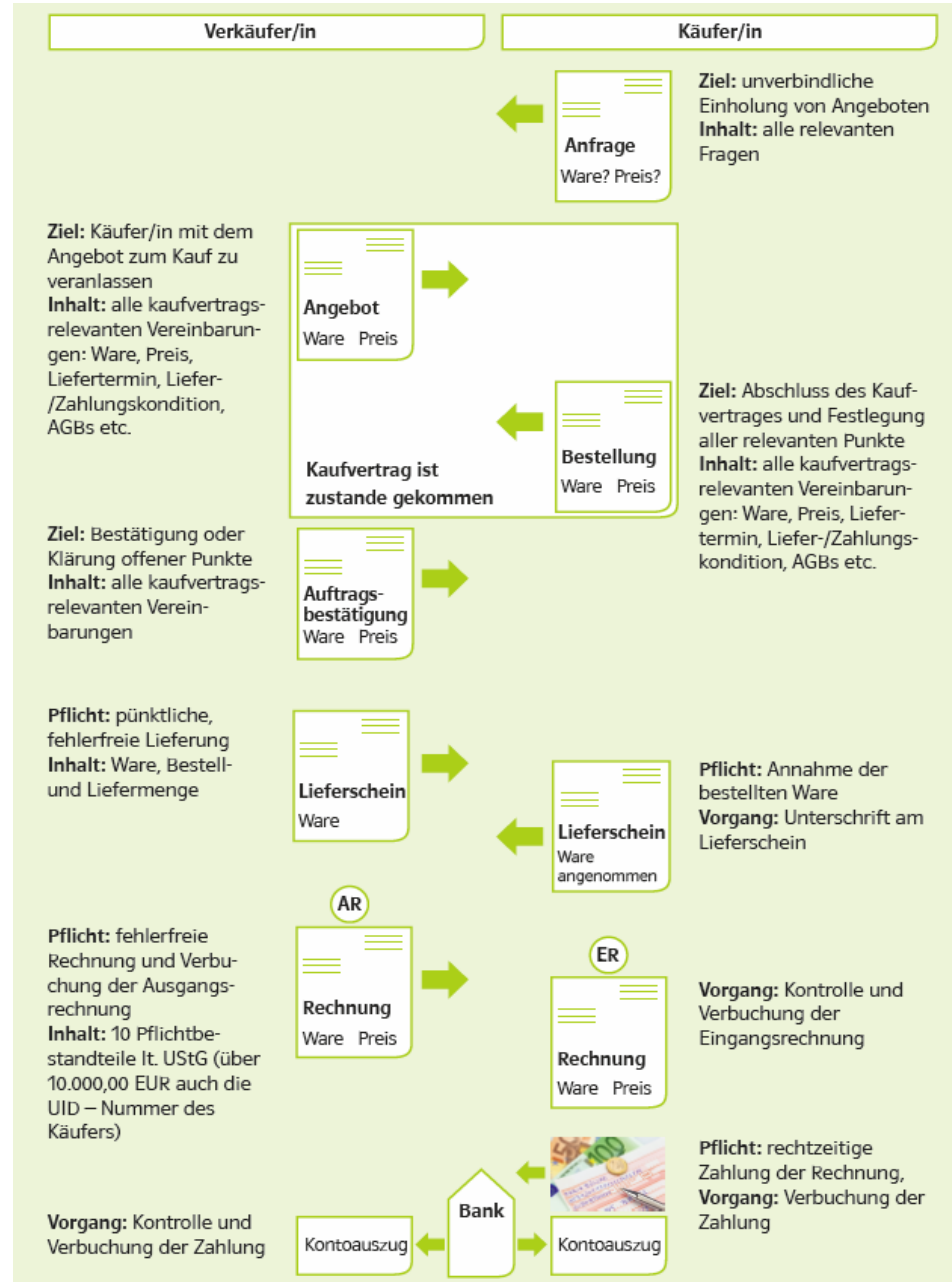
Zahlungskondition: 14 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto

Wir danken für Ihren Auftrag!

UID-Nr. ATU 14739005
FN 93758f, Handelsgericht Wien
DVR 0568546, ARA Lizenz Nr.: 1762

ACT Bank
IBAN: AT469900000100011699
BIC: ACTBATW0

Übersicht über den Ein- und Verkaufsprozess



Welche Gesetze gelten? -> siehe „Rechtsguide“ TOOLBOX 4

zwischen Privaten

C2C
(consumer to
consumer)



zwischen Unternehmen

B2B
(business to
business)



zwischen Unternehmen
und Privaten

B2C
(business to
consumer)



ABGB

+ UGB, UStG, ECG,...

KschG u.a.